

## Lakossági kérdőíves felmérés

Ezt a felmérést az „Innovatív megoldások elterjesztése a fenntartható építés érdekében” (IS-SusCon) európai projekt keretében végeztük, amelyet az ERASMUS + program támogatott.



A magyarországi lakossági kérdőíves felmérés sikeresnek mondható, hiszen az előre kitűzött 100 választ jelentősen meghaladta, sőt megduplázta. A beérkezett 197 válasz 4 kivétellel magyarországi lakostól érkezett, azon belül is 18%-a falun él, míg többségében nagyvárosban. Iskolai végzettség tekintetében a válaszadók csak 10%-a középfokú végzettségű, de ami talán kirívó, hogy 14% PhD végzettségű; életkor szerint pedig 66% 40 év feletti. Talán ezek az utóbbi adatok magyarázhatók azzal is, hogy a kérdőív megosztások ismerősök körében terjedt leginkább. Szóbeli megkérdezések, visszaigazolások alapján némely kérdés bonyolultnak, értelmezhetetlennek tűnt a fiatalabb vagy az alacsonyabb végzettségű korosztálynak.

A kérdőív megtalálta valamennyire célcsoportját, hiszen a kitöltők majd 90%-a részt vett lakásfelújításban valamikor (46%-a 5éven belül), így könnyebben véleményt alkothatott. Természetesen, mint minden környezettudatossággal kapcsolatos kérdőívben itt is a válaszadók (80%) tudatosnak vallották magukat. Az általános információk alapján reálsan az energiafogyasztás problémáját tartják a legfontosabbnak az épületekkel kapcsolatban, de e mellett fontosnak értékelik a vízfogyasztást, légszennyezést – talán némi bizonytalanság az éghajlatváltozás és nyersanyagfogyasztás fogalmaival kapcsolatában lehet.

Több válaszadó kihasználta az első kifejtős pont adta lehetőséget, ahol részletezhették, hogy számukra mi a legkritikusabb egy épület teljes életciklusában. Többen hangsúlyozták, hogy főképp azon tényezőket tartják fontosnak, melyre hatásuk van, így az energiafogyasztást, vízfogyasztást, légszennyezést. Az energiánál megemlítették, hogy bár a felhasználás mértékével, szokásainkkal is gond van, de az igazi problémát a primerenergia előállítás adja (azaz fosszilis erőműveink kibocsátása,) ezért a megújuló energia használata jelenthet a jövőben megoldást.

Az éghajlatváltozás kapcsán születtek a legszélsőségesebb válaszok: voltak, akik nem tudták összekapcsolni a klímaváltozást az épületekkel, többen azt említették, hogy az emberiségnek nincs akkora ráhatása a klímaváltozásra, hogy ezzel ilyen szinten foglalkozni kelljen, ugyanakkor az ellenkező oldalon ezt emelték ki a legfontosabb tényezőnek.

A körforgásos gazdaság fogalmát a válaszadók majd 70%-a helyesen válaszolta meg, ~10% valószínűleg tippelt és 22% nyíltan bevallotta, hogy sohasem hallott róla.

Amennyiben házépítésre, felújításra kerülne sor, az emberek 70%-a nem fizetne többet a jelenlegi költségek 20%-al emelt értékénél egy környezetbarátabb megoldás érdekében, ezen belül is 41%-a fizetne 10 és 20% plusz között.

A válaszadók 47%-a úgy gondolja, hogy nehéz az építőipari termékek környezetvédelmi tulajdonságaival kapcsolatos információt szerezni (valószínűleg 30% nem tudott erre egyértelmű választ adni, mert középre datálta a választ). Ez utóbbi teljesült a következő kérdésénél is, mely szerint vagy nem szereztek fontosabb tapasztalatot (43%) vagy nem kaptak választ (48%), ha a termékek környezetvédelmi tulajdonságairól érdeklődtek.

Ennek a kérdésnek a kifejtős részénél újból széles palettán mozogtak a vélemények. Többen úgy gondolták, hogy a jelenleg elérhető információk (akár az interneten – pl. youtube-on, de nem a termékeken) elegendőek. Ezek vonatkoznak az alábbi termékekre pl.: nyílászárók, szigetelők, festékek, elektromos, elektronikai termékek. Ugyanakkor többen említették, hogy az elérhető információk nem egységesek, nem hitelesek, akár

gazdasági érdekek miatt születtek. Az „ellentábor” pont az ellenkezőjét gondolta, hogy alig van megfelelő minőségű elérhető infó az építőipari termékek környezetvédelmi tulajdonságairól.

Vélemények szerint a vásárlót a döntéseinél még mindig a termék funkciója, azok minősége és ára érdekli. A plusz paraméterek nehezíthetik az eligazodást, döntést.

Amennyiben felmerült a felújítás, építkezés során, hogy megkérdezzék a kereskedőt, kivitelezőt a környezetvédelmi szempontokról, úgy majdhogynem egységesen elutasító választ kaptak, azaz semmiféle hasznos információt nem tudtak adni. Amennyiben igen, ott erősen érződött a kereskedelmi érdek. Pár megjegyzés született azzal kapcsolatban, hogy a gyártók oldalain több esetben már elérhetők ilyen információk.

A környezetbarát termék legfontosabb jellemzője a válaszok alapján a nagyon alacsony energiafogyasztás, a megújuló energiaforrások használata és a termékek hosszú élettartama. Kevésbé fontos a természetes anyagok használata és a fenntarthatóságot minősítő tanúsítvány megszerzése. (Meg kell jegyezni ennél a kérdésnél, hogy hiba csúszott a kérdőívben, mert itt pont fordított sorrendet kellett kialakítani a válaszadóknak, mint az előző kérdéseknél. Ezt a kiértékelés megpróbálta korrigálni, figyelembe venni.

A környezetbarát épületek jellemzőinek meghatározásánál az alábbi szempontok adódtak: egy épület legyen elsősorban energia-hatékony, hosszú élettartamú, korszerű fűtési rendszerekkel felszerelt, legyen komfortos, természetes hatású/anyagokat felhasználva. Több válaszban megjelenik, hogy az építőanyagokra vonatkozó tanúsítványok léte nem fontos, inkább a hozzáértő tervezés és kivitelezés a hangsúlyos.

A válaszadók 55%-a szívesen látna több környezeti problémával kapcsolatos mutatót az építőipari termékeken, 11% pedig 2-3 mutatóra redukálná ezeket, 20% megelégedne egy egyszerűbb ököcímkével is.

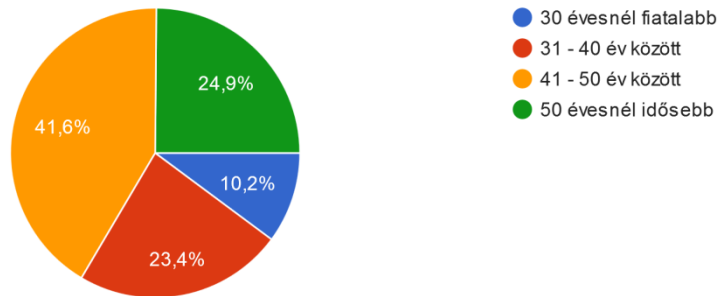
90% támogatná egy kézikönyv és egy web alkalmazás kifejlesztését a környezettudatos gondolkodásmód és döntéshozatal elősegítése érdekében építkezés/ felújítás esetén.

## Kérdések részletes kiértékelése, válaszai

### Háttérkérdések:

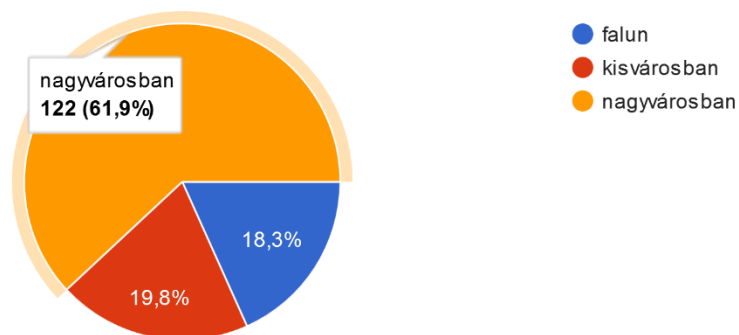
#### 1. Életkor

197 válasz



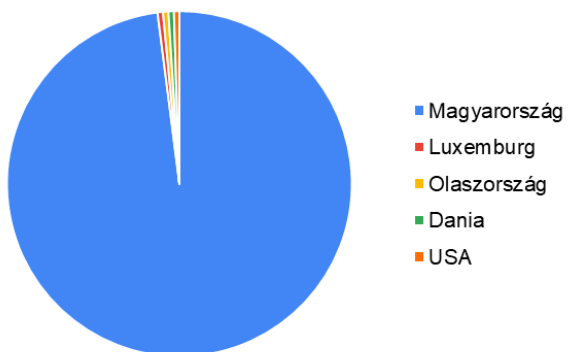
#### 2. Milyen településen lakik?

197 válasz



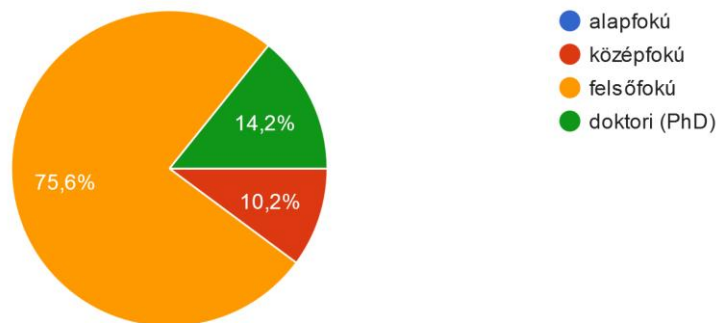
#### 3. Melyik országban él?

197 válasz



#### 4. Legmagasabb iskolai végzettsége?

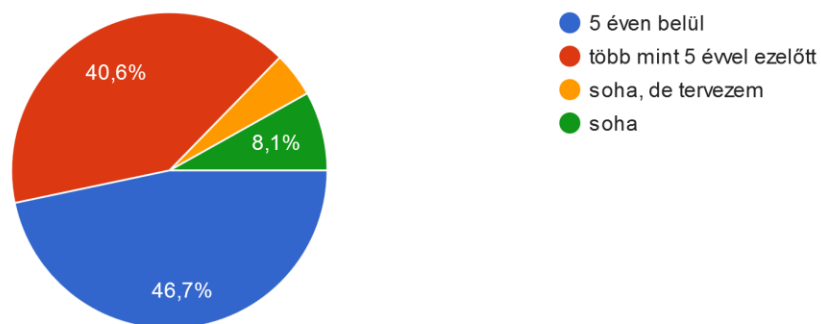
197 válasz



### KÉRDŐÍV

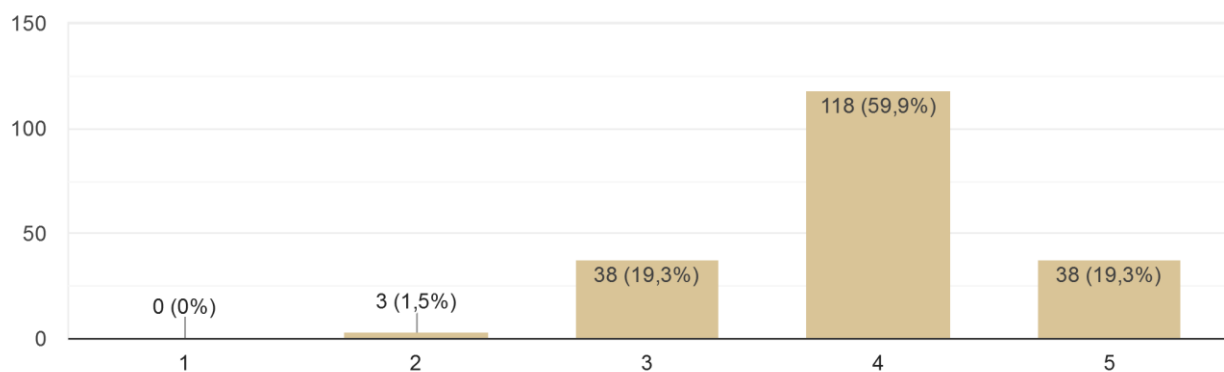
#### 5. Mikor vett részt házépítésben vagy házfelújításban?

197 válasz

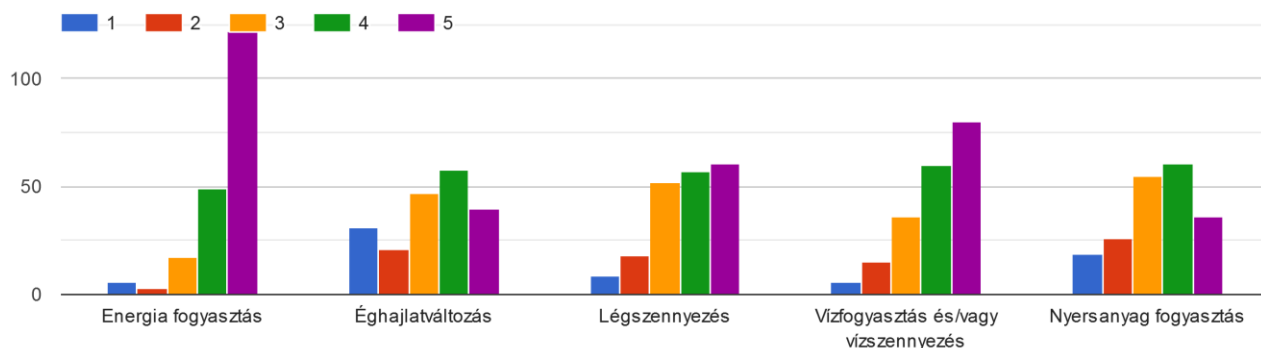


#### 6. Mennyire tartja magát környezettudatosnak

197 válasz

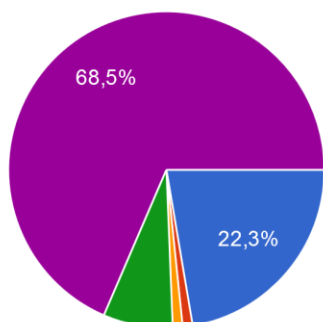


7. Ön mely környezeti problémákat tartja legfontosabbaknak az épületekkel kapcsolatban? (gondoljon akár az építésre, felújításra és használatra) Kérjük, fűzzön magyarázatot is a felállított fontossági sorrendhez!



8. Hallott a körforgásos gazdaság fogalmáról? Ha igen, akkor Ön szerint mi a lényege?

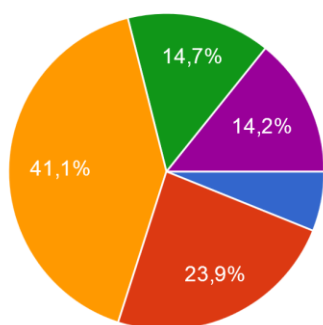
197 válasz



- Sohasem hallottam róla
- A nyersanyagok mennyisége korlátozott, ezért csökkentenünk kell a természetből történő kinyerésüket
- A hulladékok lerakása környezeti problémát jelent, ezért csökkentenün...
- Termékek és épületek tervezésénél nagyobb hangsúlyt kell fektetni a tartó...
- A természeti erőforrások mennyisége korlátozott és felhasználásuk környez...

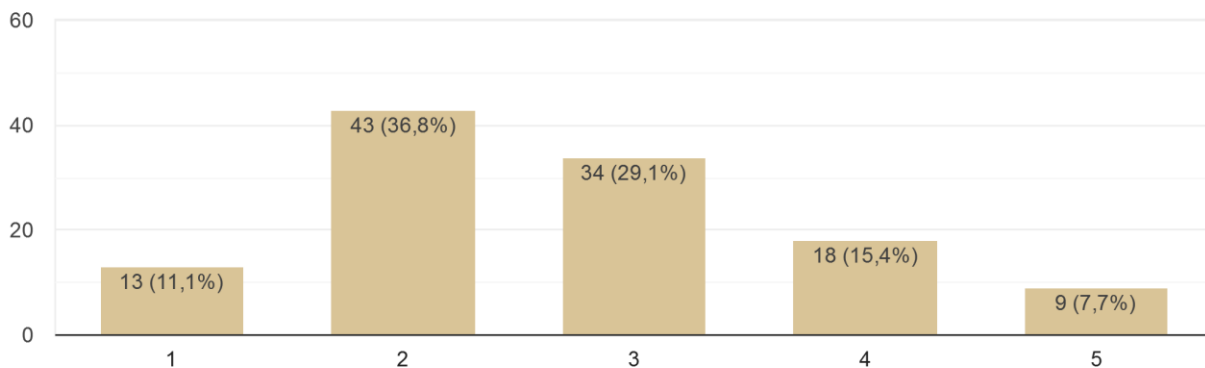
9. Mennyivel lenne hajlandó többet költeni környezetbarát megoldásokra házépítés vagy házfelújítás során?

197 válasz

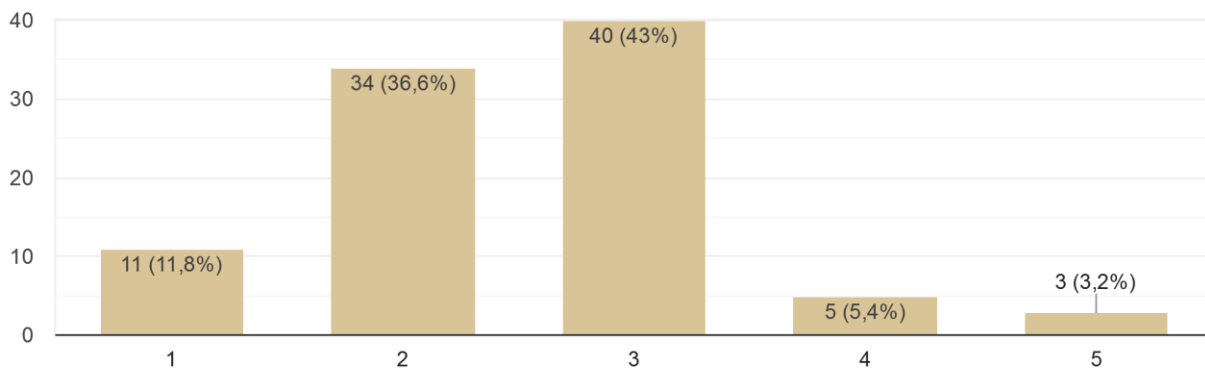


- 0% - 5%
- 10%
- 20%
- 30%
- 30%-nál is többet

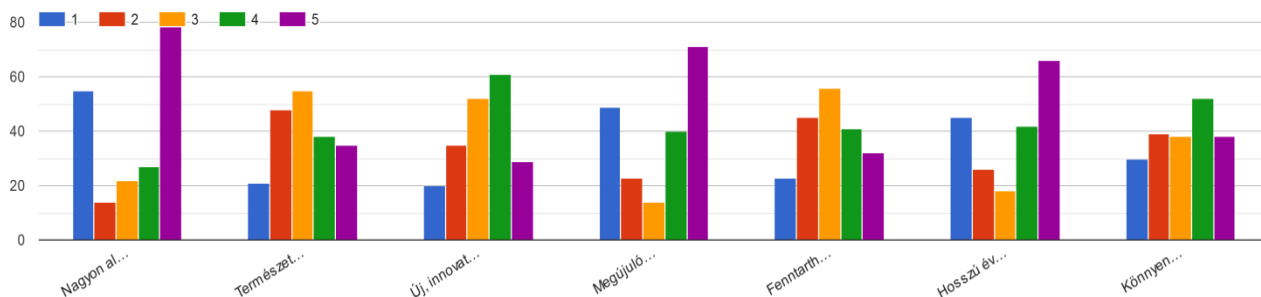
10. Ha rendelkezik házépítéssel, vagy házfelújítással kapcsolatos tapasztalatokkal, kérjük értékelje, hogy mennyire volt nehéz az építőanyagok környezet...n nincs ilyen tapasztalata, kérjük hagyja üresen)  
117 válasz



11. Milyen tapasztalatokat szerzett, ha kivitelezőket, gyártókat, vagy forgalmazókat kérdezett az építőipari termékek környezetvédelmi tulajdonságai...en nincs ilyen tapasztalata, kérjük hagyja üresen)  
93 válasz

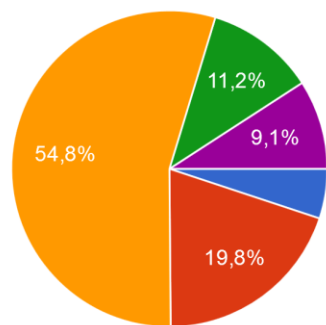


12. Véleménye szerint mi jellemzi leginkább a környezetbarát épületeket? (1- legfontosabb, 5- legkevésbé fontos)



### 13. Milyen környezeti információt látna szívesen az építőipari termékekkel kapcsolatban?

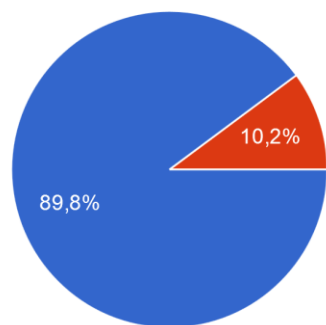
197 válasz



- Egy ökocímét, ami egyetlen mutatóval írja le a tudományos alapokon meghatározott környezetvédelmi tulajdonságait
- Egy ökocímét, amit könnyű értelmezni
- Több mutatót is szívesen látnék, amelyek különböző környezeti problémákkal kapcsolatban adnak információkat
- Néhány környezeti mutatót (2-3)
- Nincs elképzelésem ezzel kapcsolatban

### 14. Hasznosnak tartaná egy kézikönyv és egy web alkalmazás kifejlesztését a környezettudatos gondolkodásmód és döntéshozatal elősegítése érdekében építkezés/ felújítás esetén?

197 válasz



- Igen
- Nem